 SYSTEMANFORDERUNGEN

Benötigt

- Windows® XP, Windows ME, Windows 2000 oder Windows 98 (Windows NT und Windows 95 werden nicht unterstützt)
- Intel® Pentium® II-Prozessor mit 350 MHz
- 64 MB RAM
- 8-fach CD-ROM-/DVD-ROM-Laufwerk
- 50 MB Festplattenplatz sowie Speicherplatz für gespeicherte Spiele (zusätzlicher Speicherplatz wird für die Installation von DirectX™8.1 sowie für die Windows-Auslagerungsdatei benötigt)
- Grafikkarte mit 16 MB und Direct3D™-fähige Grafikkarte mit NVIDIA® GeForce4™-, NVIDIA GeForce3™-, NVIDIA GeForce2™-, NVIDIA GeForce 256™-, NVIDIA Riva TNT2™-, NVIDIA Riva TNT™-, ATI® Radeon™ 8500-, ATI Radeon-, ATI Rage 128 Pro™-, ATI Rage 128™-, Matrox® MGA-G550-, Matrox MGA-G450-, Matrox MGA-G400- oder SiS® 315-Chipsätzen und zu DirectX 8.1-kompatiblen Treibern
- Zu DirectX 8.1 kompatible Soundkarte
- Tastatur
- Maus

Empfohlen

- Intel Pentium III- oder AMD® Athlon™-Prozessor mit 500 MHz
- Mindestens 128 MB RAM
- Zu Direct3D kompatible Grafikkarte mit mindestens 32 MB und zu DirectX 8.1-kompatiblen Treibern
- Unterstützte Gamepads (weitere Informationen unter *Unterstützte Eingabegeräte*)

Benötigt für Multiplayer

Ein Computer (2-4 Spieler)

- Jeder Spieler benötigt ein eigenes Eingabegerät

Unterstützte Eingabegeräte

- Gravis™ Gamepad™ Pro, Microsoft® Sidewinder™ Game Pad, zu DirectX 8.1-kompatible Controller mit mindestens 8 Tasten oder Tastatur



EINFÜHRUNG

Vielen Dank, dass du dich für *Football Mania* entschieden hast. In dieser Referenzkarte findest du Informationen darüber, wie das Spiel installiert wird und wie du es auf deinem Computer spielen kannst, sowie Hilfe zur Lösung möglicher Probleme und Informationen zum Technischen Kundendienst.

Du solltest unbedingt sicher stellen, dass dein Computer die Mindestanforderungen erfüllt, da *Football Mania* ansonsten möglicherweise nicht fehlerfrei läuft.



BEREINIGUNG DES SYSTEMS VOR DEM SPIELSTART

Bevor neue Software installiert wird, ist es wichtig, dass sich die Festplatte in gutem Zustand befindet. Wir empfehlen deshalb, ScanDisk und Defragmentierung regelmäßig laufen zu lassen.

- **ScanDisk** durchsucht die Festplatte nach verlorenen Daten sowie entsprechenden Dateien und Verzeichnissen.
- Die **Defragmentierung** der Festplatte stellt sicher, dass die Dateien richtig sortiert sind. Sollte die Festplatte nicht überprüft werden, können die Daten beschädigt werden.
- Die **Datenträgerbereinigung** bereinigt die Festplatte von nicht benötigten Dateien und macht so Platz auf der Festplatte frei, so dass es bei der Installation zu keinen Problemen kommen sollte.

ScanDisk starten (nur Windows ME/98):

1. Um ScanDisk zu starten, klickt man auf den START-Button der Taskleiste.
2. Im Startmenü muss AUSFÜHREN gewählt werden.
3. Dann sollte **scandisk** in das Dialogfenster eingegeben und auf OK geklickt werden.
4. Man sollte sich vergewissern, dass **Fehler automatisch korrigieren** aktiviert ist. Dann sollte das Laufwerk ausgewählt werden, auf das das Spiel installiert werden soll (z.B. C:).
5. Wenn alles korrekt eingestellt ist, sollte auf START geklickt werden, damit ScanDisk ausgeführt wird.

Defragmentierung starten:

1. Um die Defragmentierung zu starten, klickt man auf den START-Button der Taskleiste.
2. Im Startmenü muss AUSFÜHREN gewählt werden.
3. Dann sollte **dfrg.msc** (oder **defrag** unter Windows ME/98) in das Dialogfenster eingegeben und auf OK geklickt werden. Ein Dialogfenster zur Wahl des Laufwerks erscheint.
4. Nun sollte das Laufwerk ausgewählt werden, auf das das Spiel installiert werden soll.
5. Dann sollte auf Defragmentieren oder auf OK geklickt werden.

Datenträgerbereinigung starten:

1. Um die Datenträgerbereinigung zu starten, klickt man auf den START-Button der Taskleiste.
2. Im Startmenü muss AUSFÜHREN gewählt werden.
3. Dann sollte **cleanmgr** in das Dialogfenster eingegeben und auf OK geklickt werden. Ein Dialogfenster zur Wahl des Laufwerks erscheint.
4. Nun sollte das Laufwerk, auf das das Spiel installiert werden soll, ausgewählt und auf OK geklickt werden. Ein Dialogfenster erscheint.
5. Man sollte sich vergewissern, dass unter “Dateien, die gelöscht werden sollen” die Option Temporäre Dateien mit einem Häkchen versehen ist (sofern verfügbar). Alle anderen Optionen sollten nicht mit einem Häkchen versehen sein.
6. Nun sollte auf OK geklickt werden, damit die Datenträgerbereinigung gestartet werden kann.
7. Die Frage, ob die Daten wirklich gelöscht werden sollen, sollte mit JA beantwortet werden.



WAS IST DIRECTX™?

Der folgende Abschnitt sollte vor der Installation des Spiels oder von DirectX gründlich gelesen werden.
DirectX ist ein Bestandteil von Windows® 95, 98, 2000, ME und XP. Es ermöglicht Windows, sehr schnell auf bestimmte Bestandteile deines PCs zuzugreifen, damit die aktuellsten Spiele auf deinem PC laufen. Wenn neue Technologien verwendet werden, wie z.B. 3D-Beschleuniger oder 3D-Soundkarten der neuen Generation, unterstützt DirectX diese neuen Technologien. Für das Spiel wird DirectX 8.1 benötigt, das auf der Spiel-CD enthalten ist, damit du es, falls nötig, installieren kannst.
Um problemlos zu laufen, benötigt DirectX möglicherweise die aktuellsten Software-Treiber für Grafikkarte, Soundkarte oder 3D-Treiber. Wenn Treiberversionen verwendet werden, die über keine DirectX 8.1-Unterstützung verfügen, treten beim Spielen möglicherweise Probleme hinsichtlich Grafik oder Sound auf.

Während der Installation von DirectX 8.1 werden Grafik- , Soundkarte sowie 3D-Beschleuniger auf ihre Kompatibilität überprüft. Wenn möglich, aktualisiert DirectX 8.1 alle nicht kompatiblen Treiber automatisch. Wenn du neue oder weniger bekannte Hardware auf deinem Computer installiert hast, musst du dich möglicherweise an den Hersteller der entsprechenden Komponenten wenden, um die neueste Treiber-Software mit DirectX 8.1-Unterstützung zu erhalten.

Wichtiger Hinweis: Während der Installation von DirectX 8.1 erkennt das Setup-Programm, ob die Treiber erfolgreich aktualisiert werden können. Falls der zu ersetzende Treiber nicht getestet wurde oder das Ersetzen eines Treibers zu Problemen führen könnte, gibt das Setup-Programm eine entsprechende Warnung aus. Bitte beachte diese Warnung.

Wie installiere ich DirectX 8.1?

Beim Installieren des Spiels wird der Computer nach DirectX durchsucht. Wenn die korrekte Version nicht gefunden wird, muss DirectX 8.1 von der Spiel-CD installiert werden. Folge dabei den Anweisungen des *Setup*-Programms.
Zur Installation von DirectX 8.1 **nach** der Installation des Spiels:

Windows 98-Benutzer:

1. Klicke auf der Windows-Taskleiste auf START, wähle SUCHEN und dann DATEIEN/ORDNER.
2. Gib in die Dialogbox NAME **dxsetup** ein.
3. Vergewissere dich, dass in der Dialogbox SUCHEN IN das CD-ROM-Laufwerk angegeben ist (z.B. D:). Klicke dann auf DURCHSUCHEN.
4. Wenn die Datei erscheint, doppelklicke auf das **dxsetup**-Symbol unter Name.
5. Wenn das Fenster *DXSetup* erscheint, klicke auf **DirectX ERNEUT INSTALLIEREN**, um den Vorgang abzuschließen.

Windows 2000/ME/XP-Benutzer:

1. Klicke auf der Windows-Taskleiste auf START, wähle SUCHEN und dann DATEIEN/ORDNER.
2. Gib in die Dialogbox NAME **dxsetup** ein.
3. Vergewissere dich, dass in der Dialogbox SUCHEN IN das CD-ROM-Laufwerk angegeben ist (z.B. D:) und dass sich die *Football Mania*-CD im Laufwerk befindet. Klicke dann auf DURCHSUCHEN.
4. Wenn die Datei erscheint, doppelklicke auf das **dxsetup**-Symbol unter Name.
5. Wenn das Fenster *DirectX Setup* erscheint, klicke auf DIRECTX ERNEUT INSTALLIEREN, um den Vorgang abzuschließen.

Überprüfe dein System!

Um nach der Installation von DirectX 8.1 zu überprüfen, ob der Computer DirectX 8.1 unterstützt, starte das DirectX-Diagnose-Programm.

1. Klicke auf der Windows-Taskleiste auf START. Klicke dann auf Ausführen.
2. Gib in die Dialogbox **dxdiag** ein und klicke anschließend auf **OK**.

Das DirectX-Diagnose-Programm bietet Informationen über Grafik-, Sound- und 3D-Beschleuniger.

- Um die Grafikkartentreiber zu überprüfen, klicke auf die Registerkarte Anzeige bzw. auf die Registerkarte Anzeige 1.
- Um die Soundkartentreiber zu überprüfen, klicke auf die Registerkarte Sound.
- Einige 3D-Beschleuniger besitzen eine eigene Registerkarte, die Registerkarte Anzeige 2. Sie sollte gegebenenfalls ebenfalls ausgewählt werden.

In jedem dieser Bildschirme erscheinen im Abschnitt *Treiber* Bemerkungen darüber, ob die jeweiligen Treiber DirectX 8.1 unterstützen und von Microsoft zertifiziert wurden oder nicht.

- Steht dort “Zertifiziert: Ja”, dann unterstützt der Computer DirectX 8.1 und sollte korrekt mit dem Spiel laufen.
- Steht dort jedoch ”Zertifiziert:Nein”, bedeutet dies, dass der Treiber DirectX 8.1 möglicherweise nicht unterstützt und es während des Spiels zu Problemen kommen kann. Lies den entsprechenden Hinweis unten im DirectX-Diagnose-Programm.
- Benutzer von Windows 98/2000/ME/XP können ebenso auf den Button Problemlösung auf der Registerkarte HILFE zurückgreifen. Normalerweise sind aktuelle Treiber, die DirectX 8.1 unterstützen, beim Hersteller erhältlich, damit das Spiel ohne Probleme gespielt werden kann. Wende dich bitte in einem solchen Fall an den Hersteller und frage nach den aktuellsten Treibern, die mit DirectX 8.1 kompatibel sind. Du kannst sie normalerweise kostenlos auf der Website oder über den Technischen Kundendienst anfordern.



INSTALLATION DES SPIELS

***Football Mania* installieren:**

1. Starte das Windows-Betriebssystem.
2. Schließe alle Programme und Anwendungen, die im Hintergrund laufen, einschließlich Virenscannern (siehe Abschnitt *Abstürze*).
3. Lege die *Football Mania-CD* in dein CD-ROM-/DVD-ROM-Laufwerk ein. Das Autostart-Menü erscheint.

   Hinweis: Wenn das Autostart-Menü nicht automatisch erscheint, linksklicke auf den START-Button in der Windows-Taskleiste und wähle Ausführen … Gib ***D:\Autorun.exe*** in die erscheinende Dialogbox ein und klicke dann auf OK (gib den entsprechenden Buchstaben für dein CD-ROM-/DVD-ROM-Laufwerk ein, falls es nicht ‘D:’ ist).
4. Wähle SPIEL INSTALLIEREN.
5. Bitte gib jetzt die Seriennummer ein, die sich auf der Rückseite des *Football Mania*-Handbuches befindet.
6. Klicke auf OK. Das Installationsprogramm wird geöffnet.
7. Klicke auf WEITER, um fortzufahren. Der Bildschirm Lizenzvereinbarungen erscheint.

8. Klicke auf JA, um die Lizenzvereinbarungen zu akzeptieren.
9. Klicke auf WEITER, um den Standardprogrammordner auszuwählen, oder klicke auf DURCHSUCHEN, um einen neuen Ordner auszuwählen.
10. Der Bildschirm Installationsstatus erscheint. Das Spiel wird installiert.
11. Wähle jetzt im Bildschirm Elektronische Registrierung entweder JETZT REGISTRIEREN oder SPÄTER REGISTRIEREN.
12. Nachdem das Spiel installiert ist, klicke auf BEENDEN, um die Installation fertigzustellen.



SPIELSTART

***Football Mania* starten (CD befindet sich bereits im Laufwerk):**

1. Schließe alle Programme und Anwendungen, die im Hintergrund laufen, einschließlich Virenscannern (siehe Abschnitt *Abstürze*).
2. Linksklicke auf den START-Button der Windows-Taskleiste und wähle **Programme>LEGO Media>LEGO Football Mania>Football Mania**.
3. Linksklicke auf den Button **SPIELEN**.

***Football Mania* starten (CD befindet sich noch nicht im Laufwerk):**

1. Starte das Windows-Betriebssystem.
2. Schließe alle Programme und Anwendungen, die im Hintergrund laufen, einschließlich Virenscannern (siehe Abschnitt *Abstürze*).
3. Lege die *Football Mania-CD* in dein CD-ROM-/DVD-ROM-Laufwerk ein. Das Autostart-Menü erscheint.

   Hinweis: Wenn das Autostart-Menü nicht automatisch erscheint, linksklicke auf den START-Button in der Windows-Taskleiste und wähle Ausführen … Gib **D:\Autorun.Exe** in die erscheinende Dialogbox ein und klicke dann auf OK (gib den entsprechenden Buchstaben für dein CD-ROM-/DVD-ROM-Laufwerk ein, falls es nicht ‘D:’ ist).
4. Linksklicke auf den SPIEL STARTEN-Button.

   Hinweis: Im *Football Mania*-Handbuch findest du Anleitungen zum Spiel.



DEINSTALLATION/ERNEUTE INSTALLATION DES SPIELS

Wenn Probleme beim Spielen auftreten oder das Spiel beim ersten Versuch nicht korrekt installiert wurde, empfehlen wir, das Spiel zu deinstallieren und anschließend neu zu installieren.

***Football Mania* deinstallieren:**

1. Starte das Windows-Betriebssystem.
2. Linksklicke auf den START-Button der Windows-Taskleiste und wähle **Programme>LEGO Media>Football Mania>Deinstallieren**.
3. Folge den Anweisungen auf dem Bildschirm, um die Deinstallation abzuschließen.

Hinweis: Dateien, die erst nach der Installation von *Football Mania* erstellt wurden, wie z.B. gespeicherte Spiele, bleiben auf der Festplatte auch nach der Deinstallation erhalten. Wenn du diese Dateien auch weiterhin nutzen möchtest, musst du einfach nur das Spiel im selben Verzeichnis wie zuvor installieren.

Hinweis: Die *Football Mania*-CD muss sich in deinem CD/DVD ROM-Laufwerk befinden, um die Software vollständig zu deinstallieren. Du kannst hierzu Programme zum Hinzufügen/Entfernen verwenden, die du in der Systemsteuerung findest, falls du die CD nicht zur Hand hast.

***Football Mania* erneut installieren:**

- Folge den Anweisungen im Abschnitt *Installation des Spiels.*



PROBLEME MIT DER SOFTWARE?

Wenn Probleme bei der Installation oder der Verwendung der Software auftreten, möchten wir dir gerne helfen.

- Bitte vergewissere dich, dass du die Abschnitte *Systemanforderungen* und *Installation des Spiels* sorgfältig durchgelesen hast. Es ist sehr wichtig, dass dein Computer den Mindestanforderungen des Spiels entspricht.

Wenn du den Anweisungen gefolgt bist und immer noch Probleme bei der Installation oder der Verwendung der Software auftreten, findest du im Folgenden einige Hinweise, die dir bei der Problemlösung helfen sollen.

Abstürze

Manchmal können Programme, die auf deinem System laufen, Ressourcen beanspruchen, die dein Spiel benötigt, um ordnungsgemäß installiert oder geladen zu werden bzw. um ordnungsgemäß zu laufen. Diese Programme sind nicht alle direkt sichtbar. Es gibt zahlreiche Programme, sogenannte “Hintergrundanwendungen”, die immer auf deinem System ausgeführt werden.

Wichtiger Hinweis: Wenn du diese “Hintergrundanwendungen” schließt, um dein System für das Spiel zu optimieren, dann stehen sie nach Beendigung nicht mehr zur Verfügung. Achte also darauf, diese Hintergrundanwendungen nach dem Spielen wieder zu aktivieren, indem du den Computer neu startest.

Antivirus-/Systemschutz-Programme

Wenn auf deinem System Antivirus- oder Systemschutz-Programme laufen, solltest du diese beenden bzw. deaktivieren, bevor du spielst. Dazu **rechtsklickst** du in der Windows-Taskleiste auf das Programmicon und wählst SCHLIESSEN, DEAKTIVIEREN oder die entsprechende Option.

Allgemeine Hintergrundanwendungen

Sobald die Antivirus- und Systemschutz-Programme deaktiviert sind, solltest du alle unnötigen Hintergrundanwendungen beenden, da sie manchmal Probleme bei der Installation oder beim Spielen verursachen können.

1. Drücke gleichzeitig die Tasten **Alt+Strg+Entf**. Das Fenster ANWENDUNG SCHLIESSEN sowie eine Liste aller Hintergrundanwendungen, die derzeit auf deinem Computer laufen, erscheint.
2. Um eine Hintergrundanwendung zu beenden, klickst du auf den Namen in der Liste und dann auf den Button **Task Beenden**.

Hinweis: Es ist wichtig, dass du die Hintergrundanwendungen **Explorer** und **Systray** NICHT SCHLIESST, da diese unerlässlich sind, damit Windows korrekt arbeitet. Alle anderen Hintergrundanwendungen können beendet werden.

3. Das Fenster Anwendung schließen wird geschlossen, und die Anwendung ist beendet. Wiederhole diesen Vorgang, um auch alle anderen Hintergrundanwendungen zu schließen.

Denk daran, dass du beim nächsten Neustart deines Computers alle Hintergrundanwendungen, die du geschlossen hast, wieder aktivierst.

Motherboard-Chipsätze

Wenn du noch Probleme mit der Spielleistung hast, obwohl du bereits sichergestellt hast, dass dein Computer vollständig zu DirectX 8.1 kompatibel ist (weitere Informationen findest du im Abschnitt *Was ist DirectX?*), solltest du dich an deinen Hardware-Hersteller wenden, um herauszufinden, ob aktualisierte Treiber für deinen Motherboard-Chipsatz erhältlich sind. Durch aktuelle Treiber für dein Motherboard werden automatisch die Leistung deiner Grafikkarte, Festplatte und des CD-ROM-/DVD-ROM-Laufwerks deines Computers verbessert. Bitte wende dich an deinen Hardware-Händler oder lies die Dokumentation zu deinem Motherboard, um weitere Informationen zu erhalten.



PROBLEME MIT DER CD-ROM-/DVD-ROM-LEISTUNG

Für *Football Mania* wird ein 8-fach oder ein schnelleres CD-ROM-/DVD-Laufwerk benötigt.

Fehlermeldung “Datei nicht gefunden” bei der Installation oder beim Spielen

- Vergewissere dich, dass sich die CD im CD-ROM-/DVD-ROM-Laufwerk befindet. Die CD muss sich im Laufwerk befinden, damit das Spiel installiert und gespielt werden kann.
- Vergewissere dich auch, dass die CD weder verschmutzt, noch beschädigt oder zerkratzt ist.

Probleme mit der CD-ROM-/DVD-ROM-Leistung

- Vergewissere dich, dass du einen 32-Bit Windows-Treiber für dein CD-ROM-/DVD-ROM-Laufwerk verwendest.

Überprüfe dies bitte folgendermaßen (nur Windows ME/98):

1. Linksklicke auf den START-Button auf der Windows-Taskleiste und wähle **Einstellungen>Systemsteuerung**.
2. Doppelklicke dann auf SYSTEM. Die Systemeigenschaften werden angezeigt.
3. Klicke auf LEISTUNGSMERKMALE.

   Hinweis: Wenn die Meldung “Das System ist optimal konfiguriert” erscheint, bedeutet dies, dass du 32-Bit Windows-Treiber verwendest und sie kein Update benötigen. Falls dies nicht der Fall ist, musst du deine CD-ROM-/DVD-ROM-Treiber aktualisieren. Bitte wende dich an deinen Hardware-Hersteller.

- Verwende keinen auf DOS basierenden 16-Bit Treiber für dein CD-ROM-Laufwerk (geladen unter CONFIG.SYS), da dadurch die Leistung erheblich herabgesetzt werden kann.

Grafikprobleme

Für *Football Mania* wird eine Grafikkarte mit mindestens 16 MB Grafikspeicherbenötigt, die vollständig zu DirectX 8.1 und Direct3D kompatibel ist.

Der häufigste Grund für Grafikprobleme ist ein veralteter Grafiktreiber (weitere Informationen findest du im Abschnitt *Was ist DirectX?*). Bitte vergewissere dich, dass du die aktuellsten Treiber für deine Grafikkarte verwendest. Weitere Informationen erhältst du auf der Website deines Grafikkartenherstellers oder direkt beim Technischen Kundendienst des Grafikkartenherstellers.

Du solltest ein bisschen mit den verschiedenen Anzeigeeinstellungen, die dir *Football Mania* bietet, herumspielen. Im Allgemeinen erreichst du eine bessere Spielleistung, wenn du das Grafikdetail, die Auflösung und die Farbtiefe herabsetzt.

Vergewissere dich auch, dass deine Grafikkarte und dein Monitor die von dir gewählte Auflösung und Farbtiefe auch darstellen können. Weitere Informationen dazu findest du in der Hardware-Dokumentation.

Speicherprobleme

Für *Football Mania* werden 64 MB RAM benötigt, und der Virtuelle Speicher muss AKTIVIERT sein. Wir empfehlen, Windows den Virtuellen Speicher automatisch verwalten zu lassen (Standardeinstellung). Es müssen *mindestens* 50 MB Festplattenplatz nach der Installation zur Verfügung stehen (auf dem Laufwerk, dass Windows enthält, normalerweise 'C:'). Wenn du Hilfe bei der Konfiguration deines Virtuellen Speichers benötigst, wende dich bitte an deinen Hersteller oder lies die Hardware-Dokumentation.

Soundprobleme

Für *Football Mania* wird eine zu DirectX 8.1 kompatible Soundkarte benötigt. Wenn dein Soundkartentreiber nicht vollständig zu DirectX 8.1 kompatibel ist, kann es zu unregelmäßigem oder stockendem Sound kommen. In diesem Fall empfehlen wir, dass du dir die aktuellsten Treiber von deinem Soundkartenhersteller besorgst (weitere Informationen findest du im Abschnitt *Was ist DirectX?*).

Installierte Soundkarte, aber kein Sound

- Vergewissere dich, dass deine Lautsprecher oder Kopfhörer korrekt angeschlossen sind und dass die Lautstärke korrekt eingestellt ist.

Probleme mit dem Controller

Damit *Football Mania* mit deinem Controller funktioniert, musst du ihn zunächst unter Windows konfigurieren. Wenn dein Controller eigene Software benötigt, stelle sicher, dass diese vollständig installiert und auf dem neuesten Stand ist. Anweisung zur Installation und Konfiguration deines Controllers unter Windows findest du in der Dokumentation zu deinem Controller. Wenn du weitere Hilfestellung benötigst, solltest du den Hersteller kontaktieren.

Überprüfe den Status deiner Controller über die Windows-Funktion Game Controller. Um diese zu öffnen, linksklicke auf den START-Button auf der Windows-Taskleiste und wähle **Systemsteuerung>Drucker und Hardware**, klicke dann auf GAME CONTROLLER (linksklicke auf den START-Button der Windows-Taskleiste und wähle **Einstellungen>Systemsteuerung**, doppelklicke dann auf SPIELOPTIONEN, wenn du Windows ME oder Windows 98 verwendest). Hier sollte eine Liste mit allen angeschlossenen Controllern mit dem Status OK markiert sein. Alle Controller, die nicht mit OK versehen sind, werden von *Football Mania* nicht erkannt und können daher nicht verwendet werden.

 TECHNISCHER KUNDENDIENST - KÖNNEN WIR HELFEN?

Probleme? Fragen? Wir sind da, um dir zu helfen. Wenn du Probleme mit deinem Spiel hast, können wir dir auf verschiedene Weise weiterhelfen:

Online-Dienste

Website des Technischen Kundendienstes und FTP-Site:
http://www.electronicarts.de

- Auf der Website unseres Technischen Kundendienstes findest du Informationen zur Fehlerbehebung, Häufige Fragen und die aktuellsten Patches und Spiel-Updates.
- Auf unserer FTP-Site findest du die aktuellsten Patches und Updates sowie Movies und Demos für bestimmte Spiele.

Technischer Kundendienst per E-Mail:

de-cs@ea.com **(persönliche Beratung)**

de-support@ea.com **(automatische Hilfe)**

- Wenn unsere Website dir nicht weiterhelfen konnte, ist unser E-Mail-Support der nächste Schritt. Schicke uns einfach eine leere E-Mail an die Adress de-support@ea.com, dann erhältst du automatisch eine Antwort mit den angebotenen Service-Leistungen sowie Informationen darüber, wie du einen Mitarbeiter des Technischen Kundendienstes erreichen kannst.

Noch immer Probleme? Dann ruf uns an!

Wenn du immer noch Probleme hast oder lieber persönlich mit einem unserer Mitarbeiter sprechen möchtest, dann bietet Electronic Arts dir technische Unterstützung für alle unsere Produkte an.

HOTLINE

Unser Kundendienst steht werktags von 13.00 bis 17.00 Uhr unter folgenden Telefonnummern zu Verfügung:

Für Deutschland: 0190/77 66 33 (1,07 €/min)

Für die Schweiz: 0900/55 40 20 (2 SFr/min) Nicht möglich ist die Anwahl aus der Schweiz mit einem Handy, von einer Telefonzelle oder von der Nebenstelle einer Telefonanlage aus, bei der diese Servicenummern gesperrt sind.

Für Österreich: +49/221-975829555

In Deutschland kann zusätzlich unsere Hint-Line 0190/78 79 06 (1,07 €/min) oder 0190/90 00 30 (1,07 €/min) (für ältere Spiele) in Anspruch genommen werden, wenn Spieletipps benötigt werden.

Jugendliche unter 18 Jahren dürfen nur mit Erlaubnis ihrer Eltern anrufen.

Wir können dir deine Fragen schneller beantworten, wenn du dich ein paar Minuten auf deinen Anruf vorbereitest.

Einen Easy Info-Bericht erstellen

1. Öffne die Online-Hilfedatei und klicke in der Menüleiste auf den **EAsy Info**-Button. Nach einem kurzen Moment erscheint ein Optionsfenster.
2. Klicke auf OK, um die Systemuntersuchung zu beginnen. Jetzt erscheint der Electronic Arts System Information-Bildschirm.
3. Klicke auf INFO SPEICHERN, um die Berichtsdatei auf deinem Desktop zu speichern, oder klicke auf SENDEN, wenn du deine Systeminformationen an de-cs@ea.com senden möchtest. Jetzt erhältst du eine automatische Antwort, in der allgemeine technische Informationen sowie spielspezifische häufige Fragen aufgelistet werden. Klicke auf OK, wenn du den EAsy Info-Bericht ohne Speichern auf dem Desktop schließen möchtest.

- Wenn du INFO SPEICHERN oder SENDEN wählst, wird eine Datei namens **EAsy_EA.txt** auf deinem Desktop platziert. Doppelklicke einfach auf dieses Icon, um die Datei anzuschauen.

  Hinweis: Wenn ein Drucker an deinen PC angeschlossen ist und du den EAsy_EA.txt-Bericht ausdrucken möchtest, doppelklicke einfach auf das Icon auf dem Desktop, um es zu öffnen. Klicke dann auf Datei in der Menüleiste. Wähle jetzt Drucken aus dem erscheinenden Menü.

Wenn du SENDEN wählst, werden diese Informationen an unseren Technischen Kundendienst weitergeleitet.

Jetzt holst du dir am besten noch Papier und Stift, bevor du uns unter den oben angegebenen Telefonnummern anrufst

Außerdem kannst du uns natürlich an folgende Adresse schreiben:

Electronic Arts GmbH, Customer Service, Triforum Cologne, Innere Kanalstr. 15, D-50823 Köln

Notizen

Notizen

LOD08003840Y